

# Wie werde ich User Experience Designer\*in

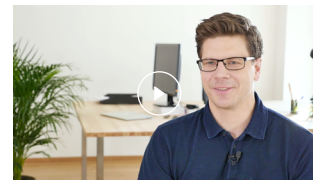


## Was ist dein Job als User Experience Designer\*in?

Als User Experience Designer\*in (UX Designer\*in) gestaltest du die Reise, die Nutzer\*innen bei einem Online-service wie Amazon, Uber oder Netflix durchlaufen. Du entscheidest an welcher Stelle der "Jetzt kaufen"-Button platziert wird, welche Schriftarten für die entsprechenden Produkte verwendet werden und vieles mehr. Dein Ziel ist es, eine angenehme Nutzung der Webseite/App zu ermöglichen, denn nur wenn die Nutzer\*innen sich schnell und einfach zurechtfinden und das Angebot gerne nutzen, empfehlen sie es auch weiter. Du bestimmst mit deiner Arbeit welchen Gesamteindruck die User\*innen von der Marke, dem Produkt und dem Unternehmen bekommen. Um dich in die Nutzer\*innen hineinzusetzen verwendest du verschiedene Methoden. In einem zweiten Schritt versuchst du ein optimales Nutzungserlebnis zu formen. Dabei arbeitest du eng mit deinen Kollegen\*innen (Programmierer\*innen, Visual-Designer\*innen, Projektmanager\*innen) zusammen. Gemeinsam befasst ihr euch mit der Gestaltung und Verbesserung eines Online-Produkts oder Online-Services. Wenn du gerne in Teams arbeitest, dein psychologisches Interesse mit eigenen kreativen Ideen verbinden möchtest und dich gerne mit Leuten umgibst, die in Produkten und Businessmodellen denken, ist der Beruf des\*der UX Designer\*in genau das Richtige für dich.



## Stories von User Experience Designer\*innen



## Zukunftsaussichten als User Experience Designer\*in

UX Designer\*innen werden überall gesucht. Das wird sich auch in Zukunft nicht ändern, denn täglich werden neue digitale Angebote entwickelt. Gerade im Bereich der digitalen Produktentwicklung sind in den vergangenen Jahren viele spannende Jobs entstanden. Immer mehr Unternehmen bieten Online Services (Online Banking, Online Shopping etc.) an. Du kannst also mit einem guten Gehalt und zahlreichen Aufstiegschancen rechnen. Als UX Designer\*in arbeitest du an modernen Computerarbeitsplätzen in einem Team mit Programmierern\*innen, Visual-Designern\*innen und Projektmanagern\*innen. Dieser Beruf bietet dir die Möglichkeit in vielen verschiedenen Branchen zu arbeiten und dich ständig weiterzuentwickeln, denn heutzutage hat jedes noch so kleine Unternehmen eine Webseite. Du kannst dich aber auch selbstständig machen und Unternehmen beraten oder als Freelancer\*in arbeiten. Wenn du dich gut auf Englisch verständigen kannst, hast du außerdem die Möglichkeit in anderen Ländern zu arbeiten, denn UX Designer\*innen werden überall gesucht.



## Fakten

### Wichtige Schulfächer:

(Tech.) Zeichnen, Mathematik, Informatik, kreatives Gestalten, Psychologie

### Einkommen: (Brutto):

Ö: € 3.200,- / D: € 3.500,-

### Bildungsweg:

Lehre, Studium (Universität/Fachhochschule), Spezialisierungen

### Regelstudienzeit:

3 bis 5 Jahre je nach Ausbildung

### Fun Fact:

Über den ersten Eindruck der Website bestimmt zu 94% das Design.



## Wichtige Fähigkeiten als User Experience Designer\*in

Als UX Designer\*in kannst du verschiedene Fähigkeiten miteinander kombinieren. Deine Aufgabe ist es, das Verhalten von Webseiten/App-Nutzern\*innen zu verstehen. Dafür verwendest du verschiedene Techniken und Methoden. Ein analytisches Verständnis und Interesse an psychologischen Vorgängen helfen dir dabei. In einem nächsten Schritt überlegst du dir, wie du das entsprechende (Online-)Produkt verbessern kannst. Kreativität, ein ästhetisches Grundempfinden und gestalterisches Talent sind dafür besonders wichtig. Auch ein ausgeprägtes technologisches Verständnis und Begeisterung für neue Trends in der Medien-, Design- und Tech-Welt solltest du haben. Um immer auf dem Laufenden zu bleiben sind Neugier und Lernbereitschaft wichtige Grundvoraussetzungen. Auch wenn du nicht selbst programmierst, musst du trotzdem wissen, ob deine Ideen umsetzbar sind und die Konzepte deinen Kollegen\*innen verständlich erklären können. Als UX Designer\*in bist du die Schnittstelle zwischen Programmierern\*innen und Web-Designern\*innen. In manchen Unternehmen übernimmst du diese Aufgaben auch selbst. Es sollte dir nichts ausmachen vor Menschen zu sprechen. In Präsentationen begründest du deine Konzepte und überzeugst kritische Kunden\*innen, Kollegen\*innen und deine\*n Chef\*in davon.

### Hardskills

- Analytisches Verständnis
- IT Kenntnisse
  - Verständnis digitaler Produkte
- (Apps/Betriebssysteme)
- Kreativität und gestalterisches Talent

### Softskills

- Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke
- Lernbereitschaft
- Interesse an technischen Entwicklungen
- Interesse an psychologischen Prozessen
- Präsentationsgeschick



## So wirst du User Experience Designer\*in

Auch wenn der Beruf des\*der UX Designer\*in noch relativ "jung" ist, gibt es bereits zahlreiche Möglichkeiten sich in dieser Richtung ausbilden zu lassen. Ein Studium mit Design-Bezug bietet eine gute theoretische Basis, ist aber nicht zwingend erforderlich. Auch mit einem abgeschlossenen Informatikstudium kannst du als UX Designer\*in arbeiten. Oder du machst eine Lehre/Ausbildung im Bereich der digitalen Medien und digitalen Gestaltung. Für engagierte Quereinsteiger\*innen gibt es verschiedene Möglichkeiten durch Lehrgänge und (Online-)Kurse als UX Designer\*in auf dem Arbeitsmarkt Fuß zu fassen.

### Österreich / Deutschland:

- Bachelor- und Masterstudiengang: Grafikdesign, Informatik, Psychologie
- an Universitäten und Fachhochschulen
- Spezifische Studiengänge: zB. User Experience Management/Design
- Lehre/Ausbildung: Mediengestaltung, Informatik
- Entsprechende Weiterbildungen



## Fortbildungen und Spezialisierungen

- Spezifische Masterstudiengänge zu Interaction Design/ User Interface
- Trainee-Programms und Online-Kurse: zB.Mobile App Entwicklung
- Selbstständiges Aneignen neuer Methoden

In Schulungen, Kursen und Weiterbildungen kannst du gezielt einzelne Fähigkeiten dazulernen, denn als UX Designer\*in wirst du beruflich immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt. Eine Voraussetzung für Erfolg in diesem Beruf ist es immer auf dem neuesten technischen Stand der Entwicklung zu bleiben und dein Fachwissen laufend zu ergänzen und zu vertiefen. Schlüsselqualifikationen kannst du dir auch im Rahmen eines Trainee-Programms aneignen oder mithilfe eines Online-Kurses selbst beibringen.

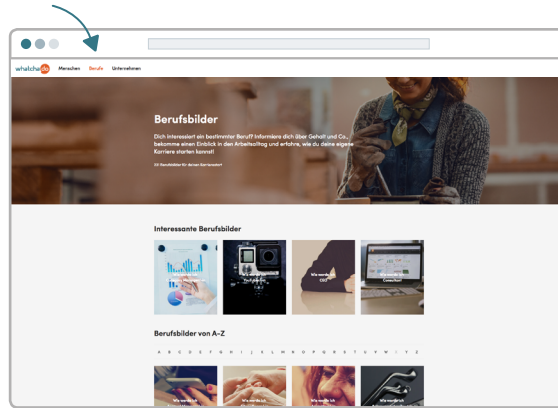
# Übungen mit whatchado

## Schritt 1:

Benutze dein internetfähiges Gerät und gehe auf die Website [www.whatchado.com/de](http://www.whatchado.com/de).

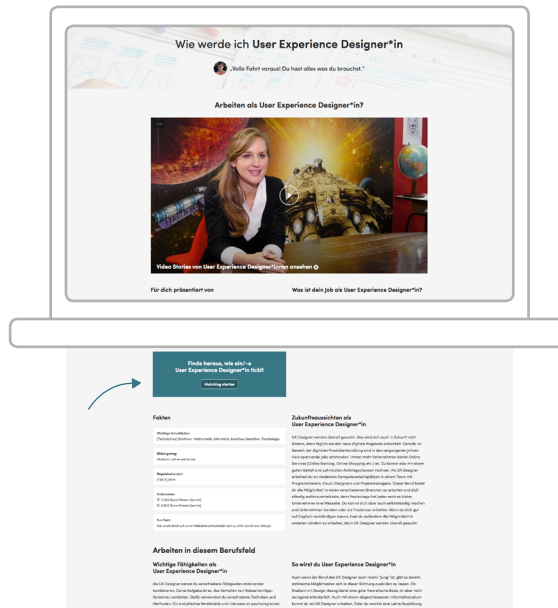
Klicke dann auf „Berufe“, um zu den Berufsbildern zu kommen (ganz links oben).

Suche nun nach dem Beruf „User Experience Designer\*in“.



## Schritt 2:

1. Beantworte unsere **14 Matching-Fragen** (die erscheinen, wenn du in der petrolfarbenen Box auf „Matching starten“ klickst), und finde heraus welche\*r User Experience Designer\*in genauso tickt, wie du! Das whatchado Matching ist unser Interessenstest. Die Person mit der höchsten Prozentzahl ist dein Best Match! Diese Person hat die Fragen fast genauso wie du beantwortet.



Best Match-Name

Prozentzahl

2. Jedes Video besteht aus 7 Fragen. Sieh dir das Video von deinem Best Match an und **beantworte folgende Fragen:**

**a.** In welcher Branche arbeitet er\*sie?

**b.** Was sind wichtige Fähigkeiten bzw. Eigenschaften um in diesem Beruf arbeiten zu können?

Tipp: Du findest hierzu Informationen auf der Übersichtsseite der Berufsbilder oder auch in einem oder mehreren Videos.

**c.** Tausche dich mit deinem\*r Sitznachbar\*in aus. Welche Eigenschaften/Fähigkeiten hat er\*sie gefunden? Wo liegen die Gemeinsamkeiten und Unterschiede? Warum glaubst du sind diese besonders wichtig, um den Job ausüben zu können?

**d.** Was sind deine Stärken bzw. was kannst du am besten – in anderen Worten: was macht dir Spaß? (Vielleicht kann dir auch dein\*e Sitznachbar\*in dabei helfen?)

**e.** Zurück zum Video: Was macht er\*sie? Bitte erkläre den Beruf kurz und bündig!

Tipp: Du findest Informationen in der Übersicht oder in der Antwort auf die Frage „Worum geht’s in deinem Job?“.

f. Welche Schulfächer sind wichtig für diesen Beruf?

g. Wie ist dein Best Match zu seinem\*ihrem Beruf gekommen?

Tipp: Die Antwort könnte in der Frage „Wie sieht dein Werdegang aus?“ oder bei der Beantwortung von „Ginge es auch ohne deinen Werdegang?“ stecken.

3. Kannst du dir vorstellen diesen Beruf auszuüben?

a. Interessiert dich dieser Beruf? Antworte bitte mit „Ja“ oder „Nein“ und begründe deine Antwort anschließend.

b. Tausche dich danach mit deinem\*r Sitznachbar\*in aus. Interessiert ihn\*sie der Job? Bitte mach dir Notizen zu seiner\*ihrer Antwort.



### Hausübung:

1. Denke an dein näheres Umfeld: gibt es Verwandte, Freunde oder Bekannte, die diesen Beruf ausüben?

Falls ja, dann stelle ihm\*ihr folgende Fragen und notiere deine Antworten auf einem Blatt Papier.

- a. Wie ist die Person zu diesem Beruf gekommen?
- b. Was macht der Person am meisten Spaß an diesem Beruf?
- c. Was sind die wichtigsten Eigenschaften (z.B. Stärken), die man haben sollte, um diesen Beruf ausüben zu können?

2. Denke an deine Eltern und ihre Berufe. Was machen sie denn ganz genau? Stelle deinen Eltern die

7 whatchado Fragen und notiere dir seine\*ihre Antworten. Stelle dann seinen\*ihren Beruf auf einem Plakat vor!

- a. Was macht deinen Eltern am meisten Spaß an ihrem Beruf?
- b. Wie sind sie zu ihrem Beruf gekommen? (Welche Ausbildung, Praktika etc. haben sie absolviert? Welche Jobs haben sie vorher ausgeübt?)

# Lösungsblatt „Wie werde ich User Experience Designer\*in“

## Schritt 1:

[www.whatchado.com/de](http://www.whatchado.com/de) > Berufe > U > Wie werde ich User Experience Designer\*in

## Schritt 2:

1. Auf petrolfarbene Box „Matching starten“ klicken > 14 Fragen beantworten > auf orange Box „Alle XX Stories anzeigen“ klicken > 1. Video ist das Best Match (mit der höchsten Prozentzahl) – individuelles Ergebnis

### 2. Antworten zu dem Best Match

a. Informatik, EDV, Kommunikationstechnik

b. Siehe Lösung Schritt 1 unter „Hardskills“ und „Softskills“, z.B. analytisches Verständnis (d.h. Prozesse verstehen), IT Kenntnisse, wie z.B. Basis-Programmierkenntnisse, du solltest auch ein Grundverständnis dafür haben, wie digitale Produkte (Apps, Betriebssysteme) funktionieren und kreatives und gestalterisches Talent haben. Da du viel im Team arbeiten wirst, solltest du teamfähig und kommunikativ sein und auch gut präsentieren können. Außerdem solltest du Interesse an technischen Entwicklungen und psychologischen Prozessen (d.h. wie entscheiden sich Menschen für einen Kauf?) haben. Lernbereitschaft ist auch eine sehr wichtige Fähigkeit. Optional: noch mehr Fähigkeiten werden in den Videos erwähnt, daher sind individuelle Antworten möglich

c. & d. Offene Frage, individuelle Lösung.

e. Als User Experience Designer\*in gestaltest du die Reise, die Nutzer\*innen bei einem Onlineservice wie z.B. Amazon, Uber oder Netflix durchlaufen. D.h. du entscheidest an welcher Stelle der „Jetzt kaufen“-Button platziert wird und welche Schriftarten für die entsprechenden Produkte verwendet werden. Deine Arbeit beginnt vor dem eigentlichen Programmieren eines Onlineservices, beispielsweise einer Webseite. Du betreibst User Research, d.h. du beachtest die Bedürfnisse der eigentlichen Zielgruppe und entwickelst schließlich ein Konzept. Dein Ziel ist es für eine angenehme Nutzung der Webseite/App zu sorgen, denn nur wenn sich Nutzer\*innen schnell und einfach zurechtfinden und das Produkt oder Angebot gerne nutzen, empfehlen sie es auch weiter.

f. (Tech.) Zeichnen, Mathematik, Informatik, kreatives Gestalten, Psychologie

g. Individuelle Lösung, hängt vom Best Match ab.

### 3. Interesse an diesem Beruf

a. & b. Offene Frage, individuelle Lösung.

## Hausübung:

1. a., b. & c. Offene Frage, individuelle Lösung.

2. a. & b. Offene Frage, individuelle Lösung.