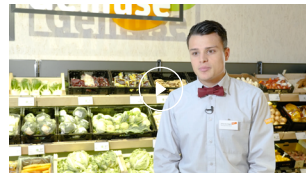
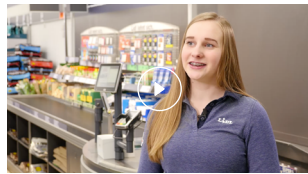
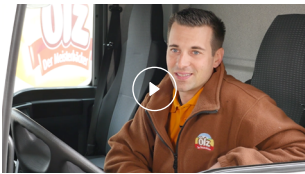


Wie werde ich Einzelhandelskaufmann*frau

Als Kaufmann im allgemeinen Einzelhandel besteht deine Kernaufgabe darin, Waren ansprechend zu präsentieren und deine Kunden zu betreuen. Zur wirkungsvollen Präsentation dekorierst du unter anderem Ausstellungsflächen und Schaufenster. In Kundengesprächen berätst du zu Produktdetails und beantwortest individuelle Fragen. Darüber hinaus bist du vom Einkauf über das Bestellen neuer Produkte und der Lagerung bis hin zum Verkauf an allen Prozessen beteiligt. In welchem Bereich du am meisten arbeitest kann stark variieren. Denn Einzelhandelskaufleute sind sowohl in selbstständigen (kleineren) Geschäften als auch in großen Kaufhäusern oder Einzelhandelsketten mit vielen Filialen tätig. In unterschiedlichem Ausmaß erledigst du zudem Büroarbeit im kaufmännischen Bereich bzw. Buchhaltung mittels EDV. Teil deiner Aufgaben kann es auch sein, Preise zu kalkulieren und auszuzeichnen sowie Lagerbestände zu kontrollieren und gegebenenfalls neue Ware nachzubestellen bzw. neu für das Sortiment auszuwählen und zu bewerben.



Stories von Einzelhandelskaufleuten



Zukunftsaussichten als Einzelhandelskaufmann*frau

Im Einzelhandel gelten die Zukunftsaussichten als stabil. Generelle Aussagen lassen sich allerdings nur schwierig treffen. Denn je nach dem, an welchem Standort du arbeitest, gibt es unterschiedliche Faktoren, die die Nachfrage beeinflussen. So zum Beispiel die Zusammensetzung der Konsumenten (Anwohner, Touristen, Berufspendler etc.) sowie deren Einkommen und Präferenzen. Dies solltest du bei deiner Bewerbung berücksichtigen. Einen weiteren Einfluss auf deine Zukunft als Einzelhandelskaufmann hat zudem die Tatsache, dass in einzelnen Bereichen mehr und mehr Käufe über das Internet abgewickelt werden. In jedem Fall wird es aber auch in Zukunft Bedarf nach persönlicher Beratung sowie fachkundiger und individueller Auskunft geben.



Fakten

Einkommen (Brutto):
Ö: 1.500 – 1.660 Euro/Monat

Männlich/Weiblich:
Männer: 31% – Frauen: 69%

Wichtige Schulfächer:
Deutsch, Mathematik, Wirtschaft und Recht

Regelstudienzeit:
3 Jahre



Wichtige Fähigkeiten als Einzelhandelskaufmann*frau

Als Kaufmann im allgemeinen Einzelhandel solltest du dich immer an deinen Kunden orientieren. Wichtig ist daher, dass du gerne mit Menschen in Kontakt trittst und sie umfassend berätst. Du präsentierst Funktionen und Details deiner Produkte und nimmst dir Zeit für die individuellen Fragen deiner Kunden. Hierbei musst du Geduld an den Tag legen und ihnen alle Informationen geben, die sie brauchen. Neben dem direkten Kundenkontakt kümmerst du dich auch selbstständig um das Lager. Hier ist es wichtig, gut organisiert an die Sache heranzugehen, um den Überblick zu behalten und rechtzeitig Produkte nachbestellen zu können. Da alle Wareneingänge und Warenausgänge elektronisch verbucht werden, sind für dich grundlegende PC- und EDV-Kenntnisse unerlässlich. Auch das Thema Datenschutz sollte dir nicht völlig unbekannt sein, da hierauf immer größerer Wert gelegt wird. Zudem ist in der Zusammenarbeit mit Kollegen in jedem Unternehmen Teamwork gefragt. Man muss sich auf dich verlassen können und erwartet daher, dass du zuverlässig bist.

Hardskills

- EDV- / PC-Kenntnisse
- Präsentationsfähigkeit
- Berufsspezifisches Wissen

Softskills

- Vermittlung von Informationen
- Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft
- Selbstständigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Kundenorientierung
- Beratungskompetenz
- Geduld
- Teamwork



So wirst du Einzelhandelskaufmann*frau

Einzelhandelskaufmann ist ein Ausbildungsberuf. Wie in allen Berufen mit Ausbildung gehst du über den Zeitraum von drei Jahren zum einen in die Berufsschule und arbeitest parallel bei einem Lehrbetrieb. Der Einzelhandel ist eine äußerst vielfältige Branche, daher musst du bei deiner Bewerbung um einen Ausbildungsplatz einen Schwerpunkt setzen. In Frage kommen beispielsweise die Elektronik-, Einrichtungs-, Uhren- und Juwelenberatung oder der Lebensmittel-, Baustoff- oder Sportartikelhandel. In jedem Bereich erhältst du umfassende Einblicke in unterschiedliche Abteilungen und sammelst wertvolle Praxiserfahrung für deine spätere Arbeit. Für den allgemeinen Einzelhandel bedeutet dies zum Beispiel, dass du unter anderem einige Zeit im Einkauf, im Lager und ebenso im Verkauf mit direktem Kontakt zu deinen Kunden verbringst. Deine Weiterbildung kann in Form von spezifischen Kursen oder Seminaren geschehen, je nach dem in welchem Bereich du tätig bist. Aber auch ein Studium nach deiner Ausbildung oder auch nach einiger Zeit an Berufserfahrung stellt eine Möglichkeit der Weiterbildung dar, insbesondere wenn du das Ziel hast, in die Leitung einer Abteilung oder eines Unternehmens aufzusteigen.

- Lehre in Unternehmen und Berufsschule
- Dauer der Ausbildung: 3 Jahre
- Praxis in verschiedenen Bereichen

Fortbildungen und Spezialisierungen

Mögliche Schwerpunkte der Ausbildung selbst

- Allgemeiner Einzelhandel
- Parfümerie
- Schuhe
- Feinkostfachverkauf
- Gartencenter
- Lebensmittelhandel
- Einrichtungsberatung
- Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Sportartikel
- Baustoffhandel
- Elektro-Elektronikberatung
- Eisen- und Hartwaren
- Telekommunikation
- Textilhandel
- Uhren- und Juwelenberatung

Auch eine Weiterbildung durch ein Studium ist möglich.

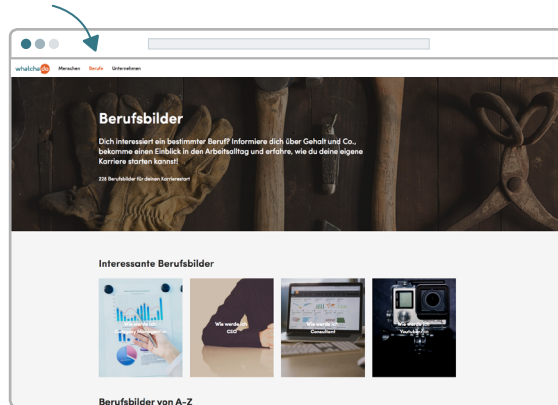
Übungen mit whatchado

Schritt 1:

Benutze dein internetfähiges Gerät und gehe auf die Website www.whatchado.com/de.

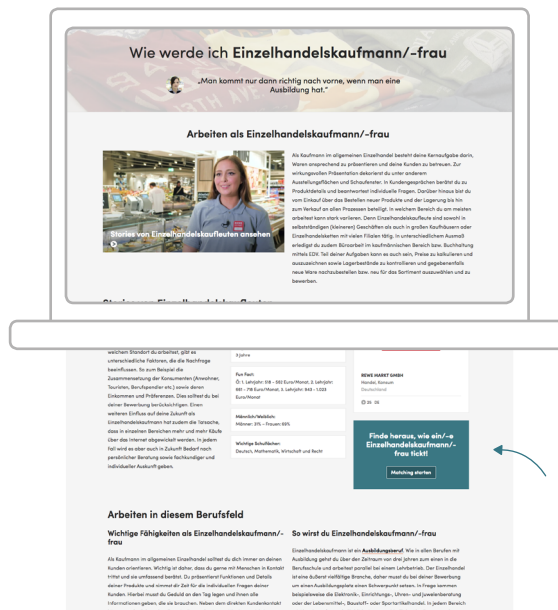
Klicke dann auf „Berufe“, um zu den Berufsbildern zu kommen (ganz links oben). Suche nun nach dem Beruf „Einzelhandelskaufmann*frau“.

Shortlink: whatcha.do/ehk



Schritt 2:

1. Beantworte unsere **14 Matching-Fragen** (die erscheinen, wenn du in der petrolfarbenen Box auf „Matching starten“ klickst), und finde heraus welche*r Einzelhandelskaufmann*frau genauso tickt, wie du! Das whatchado Matching ist unser Interessenstest. Die Person mit der höchsten Prozentzahl ist dein Best Match! Diese Person hat die Fragen fast genauso wie du beantwortet.



Best Match-Name

Prozentzahl

2. Jedes Video besteht aus 7 Fragen. Sieh dir das Video von deinem Best Match an und **beantworte folgende Fragen:**

a. In welcher Branche arbeitet er*sie?

b. Was sind wichtige Fähigkeiten bzw. Eigenschaften um in diesem Beruf arbeiten zu können?

Tipp: Du findest hierzu Informationen auf der Übersichtsseite der Berufsbilder oder auch in einem oder mehreren Videos.

c. Tausche dich mit deinem*r Sitznachbar*in aus. Welche Eigenschaften/Fähigkeiten hat er*sie gefunden? Wo liegen die Gemeinsamkeiten und Unterschiede? Warum glaubst du sind diese besonders wichtig, um den Job ausüben zu können?

d. Was sind deine Stärken bzw. was kannst du am besten – in anderen Worten: was macht dir Spaß? (Vielleicht kann dir auch dein*e Sitznachbar*in dabei helfen?)

e. Zurück zum Video: Was macht er*sie? Bitte erkläre den Beruf kurz und bündig!

Tipp: Du findest Informationen in der Übersicht oder in der Antwort auf die Frage „Worum geht’s in deinem Job?“.

f. Welche Schulfächer sind wichtig für diesen Beruf?

g. Wie ist dein Best Match zu seinem*ihrem Beruf gekommen?

Tipp: Die Antwort könnte in der Frage „Wie sieht dein Werdegang aus?“ oder bei der Beantwortung von „Ginge es auch ohne deinen Werdegang?“ stecken.

3. Kannst du dir vorstellen diesen Beruf auszuüben?

a. Interessiert dich dieser Beruf? Antworte bitte mit „Ja“ oder „Nein“ und begründe deine Antwort anschließend.

b. Tausche dich danach mit deinem*r Sitznachbar*in aus. Interessiert ihn*sie der Job? Bitte mach dir Notizen zu seiner*ihrer Antwort.



Hausübung:

Denke an deine Eltern und ihre Berufe. Was machen sie denn ganz genau?

Stelle deinen Eltern die 7 whatchado Fragen und notiere dir seine*ihre Antworten.

Stelle dann seinen*ihren Beruf auf einem Plakat vor!

a. Was macht deinen Eltern am meisten Spaß an ihrem Beruf?

b. Wie sind sie zu ihrem Beruf gekommen? (Welche Ausbildung, Praktika etc. haben sie absolviert? Welche Jobs haben sie vorher ausgeübt?)

Lösungsblatt „Wie werde ich Einzelhandelskaufmann*frau“

Schritt 1:

www.whatchado.com/de > Berufe > E > Wie werde ich Einzelhandelskaufmann*frau

Schritt 2:

1. Auf petrolfarbene Box „Matching starten“ klicken > 14 Fragen beantworten > auf orange Box „Alle XX Stories anzeigen“ klicken > 1. Video ist das Best Match (mit der höchsten Prozentzahl) – individuelles Ergebnis

2. Antworten zu dem Best Match

a. Handel, Büro

b. Siehe Lösung Schritt 1 unter „Hardskills“ und „Softskills“, z.B. EDV- / PC-Kenntnisse, Präsentationsfähigkeit, berufsspezifisches Wissen, Vermittlung von Informationen, Zuverlässigkeit, Lernbereitschaft, Selbstständigkeit, Organisationsfähigkeit, Kontaktfreudigkeit, Kundenorientierung, Beratungskompetenz, Geduld, Teamwork

Optional: noch mehr Fähigkeiten werden in den Videos erwähnt, daher sind individuelle Antworten möglich

c. Offene Frage, individuelle Lösung.

d. Offene Frage, individuelle Lösung.

e. Als Einzelhandelskaufmann*frau bist du in mehrere Prozesse involviert. Du bestellst neue Produkte, nimmst Lieferungen an, sorgst für eine fachgerechte Lagerung, planst verkaufsfördernde Maßnahmen (z.B. Werbung) und kannst auch den Zahlungsverkehr abwickeln. In welchem dieser Bereiche du arbeitest kann stark variieren. Im Allgemeinen aber besteht deine Kernaufgabe darin, dass du dich darum kümmerst, Waren entsprechend zu präsentieren und deine Kunden zu betreuen.

f. Deutsch, Mathematik, Wirtschaft, Recht

g. Individuelle Lösung, hängt vom Best Match ab.

3. Interesse am Beruf Einzelhandelskaufmann*frau

a. Offene Frage, individuelle Lösung.

b. Offene Frage, individuelle Lösung.

Hausübung:

a. Offene Frage, individuelle Lösung.

b. Offene Frage, individuelle Lösung.