

# Wie werde ich E-Commerce Kaufmann\*frau



## Was ist dein Job als E-Commerce Kaufmann\*frau?

Online Shopping ist deine Welt, du möchtest aber auch wissen, wie das Ganze hinter den Kulissen abläuft? Für Marketing kannst du dich begeistern, aber du möchtest dich noch mehr spezialisieren?

Als E-Commerce Kaufmann\*frau betreust du Onlineshops und Verkaufsplattformen im Internet, indem du den Überblick über das Angebot behältst, Preise aktualisierst und Produkte einpflegst. Du arbeitest eng mit Marketing, Logistik und Vertrieb zusammen, trägst mitunter die Verantwortung für buchhalterische Tätigkeiten und stehst in Kontakt mit Kund\*innen. Außerdem analysierst du das Kaufverhalten der Kunden\*innen, um das Online-Erlebnis optimal zu gestalten. Du verfügst über ein Know-how in digitalem Marketing und kennst dich mit Display-Advertising, Newslettern und Shopmanagementsystemen aus.



## Stories von E-Commerce Kaufmännern\*frauen



## Zukunftsaussichten als E-Commerce Kaufmann\*frau

Durch die Digitalisierung bekommt der Online-Handel im Vergleich zum stationären Handel jedes Jahr eine größere Bedeutung, daher steigt die Nachfrage nach E-Commerce Kaufleuten.

In diesem Beruf kannst du sowohl bei Einzelhandelsunternehmen, die Online-Shops betreiben, als auch in Dienstleistungsbetrieben, die Online-Services anbieten, arbeiten. Auch Großhandelsbetriebe suchen für den B2B-Verkauf zwischen Unternehmen gut ausgebildete E-Commerce Fachkräfte.



## Fakten

### Ausbildungsvergütung:

- Ö: 1. Lehrjahr: 650 Euro
- 2. Lehrjahr: 820 Euro
- 3. Lehrjahr: 1.100 Euro
- 4. Lehrjahr: 1.150 Euro
- D: 1. Jahr: 700 bis 800 Euro
- 2. Jahr: 800 bis 900 Euro
- 3. Jahr: 900 bis 1.000 Euro

### Wichtige Schulfächer:

Informatik, Wirtschaft, Englisch, Mathematik

### Einkommen: (Brutto):

- Ö: € 1.440 bis 2.070 Euro
- D: € 1.700 bis 2.200 Euro

### Bildungsweg:

- Ö: Lehre, 3 Jahre
- D: klassische duale Berufsausbildung, 3 Jahre

### Fun Fact:

Diese Lehre/Ausbildung ist sehr neu und wird erst seit Sommer 2018 in Deutschland und Österreich angeboten. Die Lehre in Österreich ist ein befristeter Ausbildungsversuch und kann bis Mai 2023 begonnen werden.



## Wichtige Fähigkeiten als E-Commerce Kaufmann\*frau

Als E-Commerce Kaufmann\*frau bekommst du ein fundiertes kaufmännisches Wissen vermittelt, außerdem solltest du dich in der Online-Welt auskennen, stets den Überblick über das Sortiment behalten und vor allem keine Scheu vor Technik und IT haben. Wenn du dazu noch über gute analytische Fähigkeiten verfügst, ein Organisationstalent bist und bei Stress nicht die Nerven verlierst, hast du gute Chancen, als E-Commerce Kaufmann\*frau durchzustarten.

### Hardskills

- Kaufmännisches Verständnis
- Marketing, Social Media Kenntnisse
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Technische und mathematische Kenntnisse

### Softskills

- Logisch/analytisches Denken
- Systematische Arbeitsweise
- Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen
- und unternehmerisches Denken
- Organisationstalent



## So wirst du E-Commerce Kaufmann\*frau

- Österreich: Lehrberuf E-Commerce Kaufmann\*frau, Dauer: 3 Jahre  
(Voraussetzung: Erfüllung der Schulpflicht)
- Deutschland: Ausbildung Kaufmann\*frau im E-Commerce, Dauer: 3 Jahre (empfohlener Schulabschluss: mittlere Reife)



## Fortbildungen und Spezialisierungen

- Social Media
- Display-Werbung
- ein (duales) Studium im E-Commerce oder Marketing nach mehrjähriger Berufserfahrung

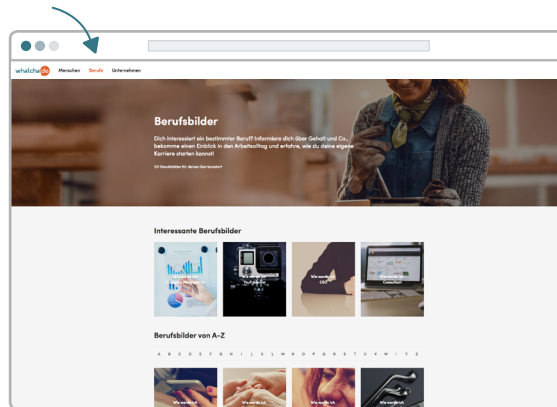
# Übungen mit whatchado

## Schritt 1:

Benutze dein internetfähiges Gerät und gehe auf die Website [www.whatchado.com/de](http://www.whatchado.com/de).

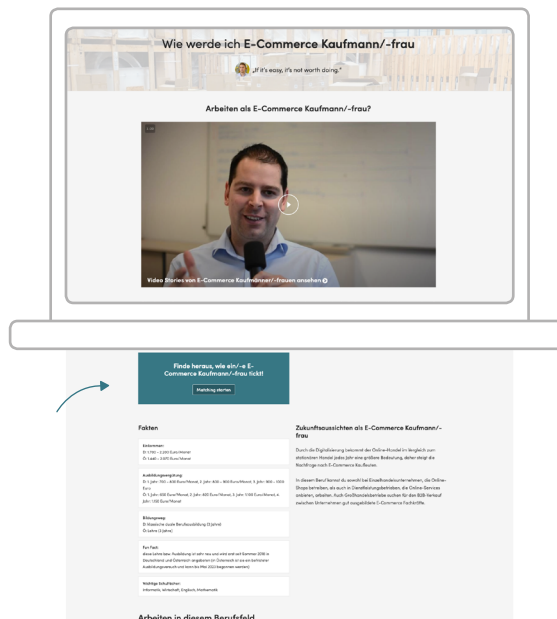
Klicke dann auf „Berufe“, um zu den Berufsbildern zu kommen (ganz links oben).

Suche nun nach dem Beruf „E-Commerce Kaufmann\*frau“.



## Schritt 2:

1. Beantworte unsere **14 Matching-Fragen** (die erscheinen, wenn du in der petrolfarbenen Box auf „Matching starten“ klickst), und finde heraus welche\*r E-Commerce Kaufmann\*frau genauso tickt, wie du! Das whatchado Matching ist unser Interessenstest. Die Person mit der höchsten Prozentzahl ist dein Best Match! Diese Person hat die Fragen fast genauso wie du beantwortet.



Best Match-Name

Prozentzahl

2. Jedes Video besteht aus 7 Fragen. Sieh dir das Video von deinem Best Match an und **beantworte folgende Fragen:**

**a.** In welcher Branche arbeitet er\*sie?

**b.** Was sind wichtige Fähigkeiten bzw. Eigenschaften um in diesem Beruf arbeiten zu können?

Tipp: Du findest hierzu Informationen auf der Übersichtsseite der Berufsbilder oder auch in einem oder mehreren Videos.

**c.** Tausche dich mit deinem\*r Sitznachbar\*in aus. Welche Eigenschaften/Fähigkeiten hat er\*sie gefunden? Wo liegen die Gemeinsamkeiten und Unterschiede? Warum glaubst du sind diese besonders wichtig, um den Job ausüben zu können?

**d.** Was sind deine Stärken bzw. was kannst du am besten – in anderen Worten: was macht dir Spaß? (Vielleicht kann dir auch dein\*e Sitznachbar\*in dabei helfen?)

**e.** Zurück zum Video: Was macht er\*sie? Bitte erkläre den Beruf kurz und bündig!

Tipp: Du findest Informationen in der Übersicht oder in der Antwort auf die Frage „Worum geht’s in deinem Job?“.

f. Welche Schulfächer sind wichtig für diesen Beruf?

g. Wie ist dein Best Match zu seinem\*ihrem Beruf gekommen?

Tipp: Die Antwort könnte in der Frage „Wie sieht dein Werdegang aus?“ oder bei der Beantwortung von „Ginge es auch ohne deinen Werdegang?“ stecken.

3. Kannst du dir vorstellen diesen Beruf auszuüben?

a. Interessiert dich dieser Beruf? Antworte bitte mit „Ja“ oder „Nein“ und begründe deine Antwort anschließend.

b. Tausche dich danach mit deinem\*r Sitznachbar\*in aus. Interessiert ihn\*sie der Job? Bitte mach dir Notizen zu seiner\*ihrer Antwort.



### Hausübung:

1. Denke an dein näheres Umfeld: gibt es Verwandte, Freunde oder Bekannte, die diesen Beruf ausüben?

Falls ja, dann stelle ihm\*ihr folgende Fragen und notiere deine Antworten auf einem Blatt Papier.

- a. Wie ist die Person zu diesem Beruf gekommen?
- b. Was macht der Person am meisten Spaß an diesem Beruf?
- c. Was sind die wichtigsten Eigenschaften (z.B. Stärken), die man haben sollte, um diesen Beruf ausüben zu können?

2. Denke an deine Eltern und ihre Berufe. Was machen sie denn ganz genau? Stelle deinen Eltern die

7 whatchado Fragen und notiere dir seine\*ihre Antworten. Stelle dann seinen\*ihren Beruf auf einem Plakat vor!

- a. Was macht deinen Eltern am meisten Spaß an ihrem Beruf?
- b. Wie sind sie zu ihrem Beruf gekommen? (Welche Ausbildung, Praktika etc. haben sie absolviert? Welche Jobs haben sie vorher ausgeübt?)

# Lösungsblatt „Wie werde ich E-Commerce Kaufmann\*frau“

## Schritt 1:

[www.whatchado.com/de](http://www.whatchado.com/de) > Berufe > E > Wie werde ich E-Commerce Kaufmann\*frau

## Schritt 2:

1. Auf petrolfarbene Box „Matching starten“ klicken > 14 Fragen beantworten > auf orange Box „Alle XX Stories anzeigen“ klicken > 1. Video ist das Best Match (mit der höchsten Prozentzahl) – individuelles Ergebnis

### 2. Antworten zu dem Best Match

a. Büro und Handel

b. Siehe Lösung Schritt 1 unter „Hardskills“ und „Softskills“, z.B. kaufmännisches Verständnis, Social Media Kenntnisse, technische und mathematische Kenntnisse, logisches und analytisches Denken, organisierte und systematische Arbeitsweise, etc.

Optional: noch mehr Fähigkeiten werden in den Videos erwähnt, daher sind individuelle Antworten möglich

c. & d. Offene Frage, individuelle Lösung.

e. Als E-Commerce Kaufmann\*frau bist du für die Betreuung von Onlineshops bzw. Internet-Verkaufsplattformen zuständig. Du pflegst Produkte ein, aktualisierst Preise und behältst den Überblick über Angebote. Du arbeitest dabei eng mit den Abteilungen Marketing, Logistik und Vertrieb zusammen. Mit Kunden in Kontakt zu sein sowie buchhalterische Tätigkeiten gehören mitunter auch zu deinem Aufgabenbereich. Um das Online-Einkaufserlebnis so optimal wie möglich zu gestalten analysierst du auch das Kaufverhalten der Kund\*innen. Digitale Marketing Maßnahmen wie Display Advertising runden dein Profil ab.

f. Informatik, Wirtschaft, Englisch, Mathematik

g. Individuelle Lösung, hängt vom Best Match ab.

### 3. Interesse an diesem Beruf

a. & b. Offene Frage, individuelle Lösung.

## Hausübung:

1. a., b. & c. Offene Frage, individuelle Lösung.

2. a. & b. Offene Frage, individuelle Lösung.